RETOUREN-ADRESSE:
Beim Erlenwäldchen 14/2 • 71522 Backnang • Deutschland

T: 0711. 300 33-200
F: 0711. 300 33-299
W: www.kox.eu
M: info@kox.eu

Oregon Tool GmbH
KOX - Partner in Forst
und Garten

Lise-Meitner-Straße 4
70736 Fellbach

SO SCHICKEN SIE IHR PAKET GANZ EINFACH ZURÜCK:

- Bitte tragen Sie hier die Artikel, den Rücksendegrund oder Ihren Umtausch- / Bestellwunsch ein und legen Sie den Rücksendeschein mit ins Paket.
- Bitte verwenden Sie ausschließlich Original-Verpackungen. Wir weisen darauf hin, dass Artikel mit entfernten Etiketten oder Gebrauchsspuren, sowie Sonderanfertigungen vom Umtausch/Rücksendung ausgeschlossen sind.
- Kleben Sie bitte den in Ihrem Paket befindlichen Retouren-Aufkleber aufs Paket. Dadurch entstehen für Sie keine Rücksendekosten.

1. Retourenschein ausfüllen
2. Retourenschein & Ware in das Paket
3. Retouren-Aufkleber auf das Paket
4. Verschicken

Retourenschein

Rechnungs-Nr.*

Kunden-Nr.*

Vorname & Name des Bestellers*

PLZ/Ort*

eMail oder Tel.* (wichtig für Rückfragen)

* Pflichtfelder

RÜCKSENDUNG

Folgende Artikel sende ich zurück:

Menge	Grund*	BEST-NR./Artikel	von KOX auszufüllen

Bemerkungen / Sonstiges:

*** Gründe für Ihre Rücksendung:**

1 Zu groß
2 Zu klein
3 Material entspricht nicht meiner Vorstellung
4 Auswahlbestellung
5 Falschlieferung
6 Wird nicht mehr benötigt
7 Defekt ☐ bei Lieferung ☐ Garantie

UMTAUSCH

Umtausch in / Neubestellung:

Menge	BEST-NR.	Artikel (+ Farbe + Größe)

Falls Nachzahlung aufgrund von **Umtausch** erforderlich, bitte hier die gewünschte Zahlungsart angeben:

☐ Bankeinzug

☐ Nachnahme*
* in Deutschland zzgl. 2,00 € Gebühr

☐ Rechnung*
* ab der 4. Bestellung

Bei Zahlungen mit der Kreditkarte/PayPal erfolgt die Rücküberweisung ebenfalls auf die Kreditkarte oder PayPal.

☐ Bei allen anderen Zahlungsarten überweisen wir auf Ihr Bankkonto. Bitte geben Sie hier Ihre Kontoverbindung für eine Rücküberweisung/ Nachbelastung an.

IBAN

Datum

Unterschrift